



POLÍTICA DE QUALITAT DE LA UCSI

El Consorci Sanitari del Maresme vetlla per assegurar uns serveis sanitaris de qualitat, garantir la seva accessibilitat, oferir un tracte considerat i respectuós que generi confiança als nostres usuaris i per la seguretat dels pacients.

Som una organització adaptable i àgil davant del canvi, tant pel que fa a les necessitats de les persones com als canvis tecnològics, i que assegurem la continuïtat de l'atenció en tots els nivells assistencials.

Considerem que la docència, la innovació i la recerca són imprescindibles a la nostra organització per a la millora de la qualitat.

Tenim compromís de millora contínua dels serveis i els processos, així com del compliment legal i reglamentari.

Els principals atributs de la nostra política de qualitat estan lligats a l'eficiència clínica i a l'adequació dels recursos, tot això dins un esquema metodològic presidit per l'avaluació permanent de la pràctica assistencial d'acord amb l'evidència científica.

El Pla estratègic del Consorci Sanitari del Maresme 2017 – 2020, defineix 7 línies estratègiques que es recullen en el pla estratègic de la UCSI:

- Transformar el model assistencial.
- Impulsar el treball en xarxa.
- Consolidar D+R+I.
- Obrir el CSdM a l'entorn social.
- Millorar l'atenció interna a les persones.
- Millorar l'atenció als pacients i els processos.
- Adequar als recursos: instal·lacions, espais i equipaments

Dins aquestes línies estratègiques s'integren els objectius de qualitat i seguretat.

La UCSI del Consorci Sanitari del Maresme disposa d'un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015 que:

- Analitza els resultats per detectar oportunitats de millora
- Considera la opinió dels usuaris
- Treballa en la millora de la seguretat dels pacients en:
 - Identificació activa
 - Ús segur de la medicació
 - Seguretat transfusional
 - Prevenció de la infecció
 - Prevenció de caigudes
 - Anàlisis d'esdeveniments adversos
- Promou eines de coordinació entre els diferents nivells assistencials.
- Vol consolidar la docència i la recerca.
- Fa formació i educació sanitària als professionals

El Manual de Qualitat i els mapes i fitxes del processos estableixen la implantació i el manteniment de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 i afavoreixen de forma continuada la gestió i la millora de les activitats desenvolupades per la Unitat.

Coordinador de la UCSI
Lluís Hidalgo